eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 104	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P71 UPPV - CÁMARA DOMO PTZ

FECHA DE INICIO **01 / 12 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 030 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre el estado de la cámara PTZ, donde el equipo se encuentra energizada y con conectividad de red activa a nivel de red mediante protocolo (Ping) hacia su dirección IP; sin embargo, no genera imagen de video, mostrando únicamente una pantalla negra. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 030 del informe 1 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: DAHUA
Modelo: DH-SD5A232GB-HNR
Cantidad: 1
Número de serie: AL0650EPAJ434F0

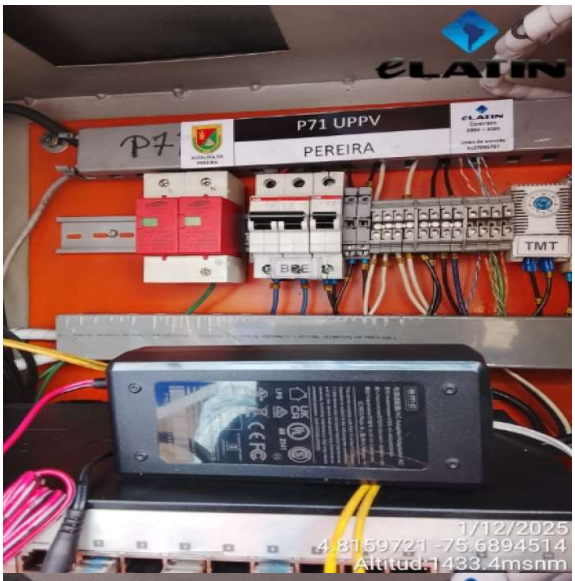
Una vez concluidas las pruebas de manera exitosa, la cuadrilla se retira del punto de cámara sin novedad.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8158376 - **longitud:** -75.6897506 - **altitud:** 1434 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO






ELATIN
P71 UPPV
PEREIRA
TMT
1/12/2025
4.8159721 -75.6894514
Altitud:1433.4msnm


ELATIN
UPPV
1/12/2025
4.8159721 -75.6894514
Altitud:1433.4msnm


ELATIN
P71 UPPV
PEREIRA
Contrato
3984 – 2025
Línea de soporte
3127095797
TMT
1/12/2025
4.8160021 -75.689138
Altitud:1433.4msnm


ELATIN
P71 UPPV
PEREIRA
TMT
RFE
1/12/2025
4.8159801 -75.6892825
Altitud:1433.4msnm


ELATIN
1/12/2025
4.8160286 -75.6896719
Altitud:1433.4msnm


ELATIN
alhua
UPPV
1/12/2025
4.815902516666667 -75.68974323333333
Altitud:1446.2msnm


eLATIN
1/12/2025
4.815778933333333,-75.68975858333333
Altitud:1430.4msnm


eLATIN
1/12/2025
4.8160067 -75.6896624
Altitud:1433.1msnm


eLATIN
1/12/2025
4.8159839 -75.6890583
Altitud:1433.4msnm


eLATIN
1/12/2025
4.8160043 -75.6896607
Altitud:1433.0msnm


eLATIN
UPPV P41
XTS
1/12/2025
4.8158955500000005 -75.68975651666666
Altitud:1433.4msnm

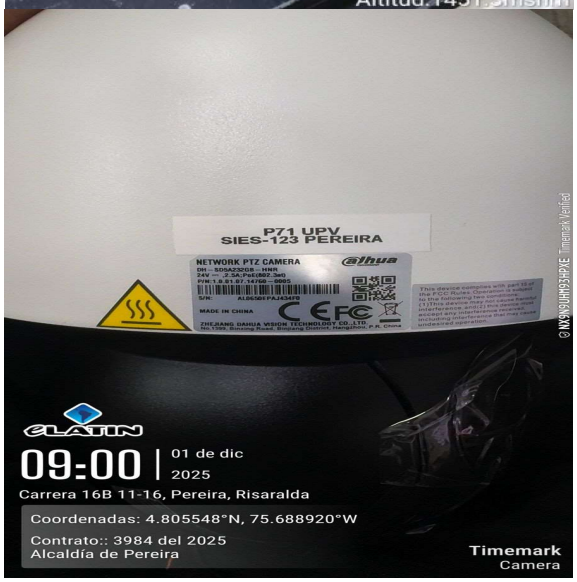

eLATIN
UPPV
1/12/2025
4.815957316666667 -75.68964083333334
Altitud:1457.9msnm

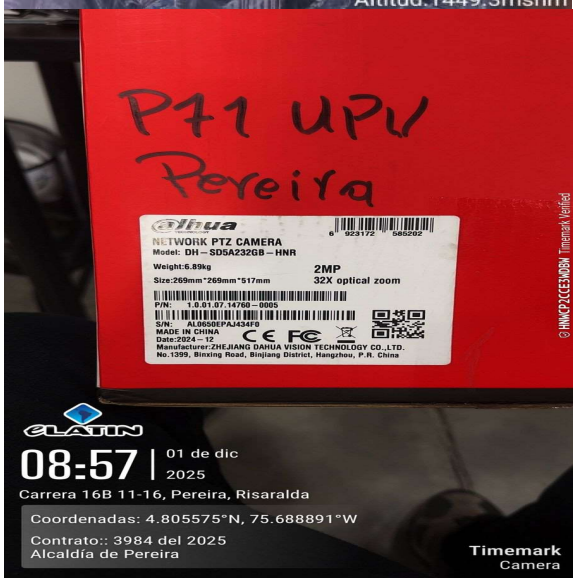

ELATIN
AUTO TRACKING
NETWORK PTZ CAMERA
1/12/2025
4.8158498 -75.68981491666666
Altitud:1454.6msnm

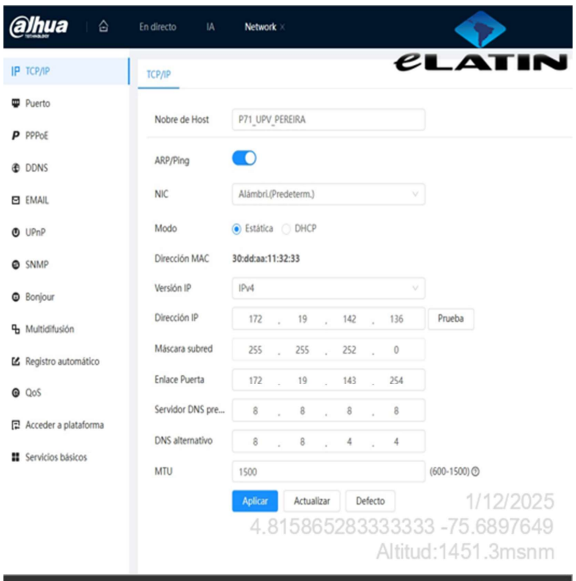

ELATIN
UPPV
1/12/2025
4.815943983333334 -75.68963423333334
Altitud:1455.3msnm


ELATIN
alhua
AUTO TRACKING
NETWORK PTZ CAMERA
1/12/2025
4.815865283333333 -75.6897649
Altitud:1451.3msnm

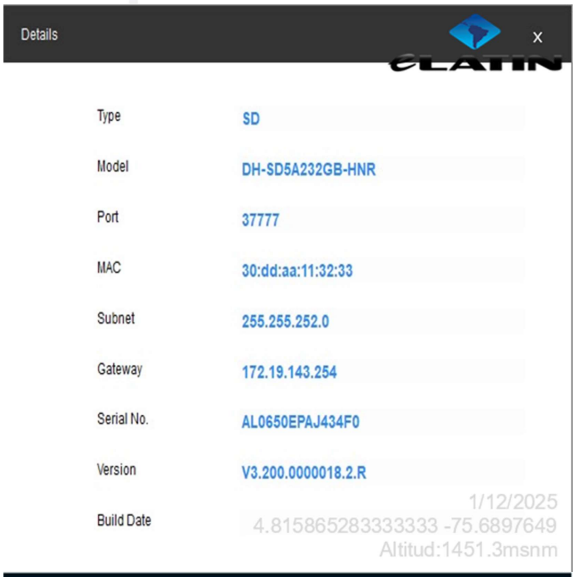

ELATIN
P71 UPV
SIES-123 PEREIRA
1/12/2025
4.81586175 -75.68980168333333
Altitud:1449.3msnm


P71 UPV
SIES-123 PEREIRA
NETWORK PTZ CAMERA
MADE IN CHINA
ELATIN
09:00 | 01 de dic 2025
Carrera 16B 11-16, Pereira, Risaralda
Coordenadas: 4.805548°N, 75.688920°W
Contrato:: 3984 del 2025
Alcaldía de Pereira
Timemark Camera


P71 UPV
Pereira
alhua
NETWORK PTZ CAMERA
Model: DH-SD5A232GB-HNR
Weight:6.89kg
Size:269mm*269mm*517mm
2MP
32X optical zoom
MADE IN CHINA
ELATIN
08:57 | 01 de dic 2025
Carrera 16B 11-16, Pereira, Risaralda
Coordenadas: 4.805575°N, 75.688891°W
Contrato:: 3984 del 2025
Alcaldía de Pereira
Timemark Camera

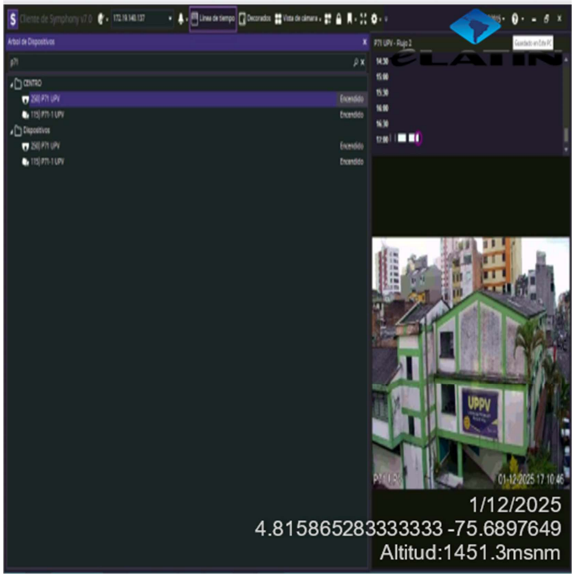

En directo
IA
Network
TCP/IP
Puerto
PPPoE
DDNS
EMAIL
UPnP
SNMP
Bonjour
Multidifusión
Registro automático
QoS
Acceder a plataforma
Servicios básicos
Nobre de Host
P71_UPV_PEREIRA
ARP/Ping
NIC
Alámbri.(Predeterm.)
Modo
Estática
DHCP
Dirección MAC
30:dd:aa:11:32:33
Versión IP
IPv4
Dirección IP
172 . 19 . 142 . 136
Prueba
Máscara subred
255 . 255 . 252 . 0
Enlace Puerta
172 . 19 . 143 . 254
Servidor DNS pre...
8 . 8 . 8 . 8
DNS alternativo
8 . 8 . 4 . 4
MTU
1500
(600-1500)
Aplicar
Actualizar
Defecto
1/12/2025
4.815865283333333 -75.6897649
Altitud:1451.3msnm

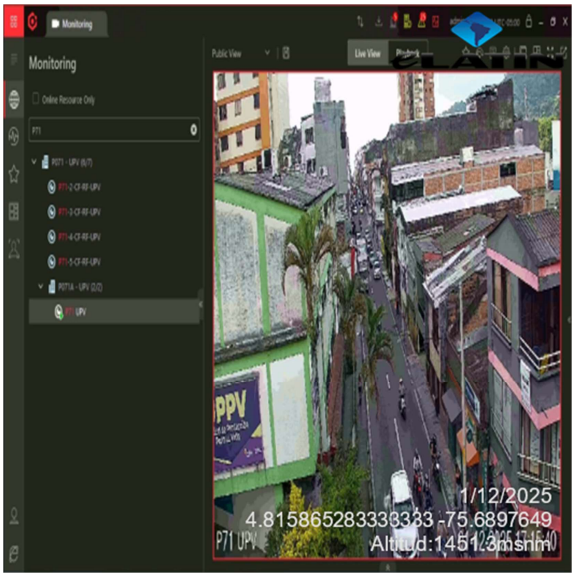

En directo
Cámara
Sistema
Centro de Mantenimi
Diagnóstico con un clic
Info. sistema
Versión
Usuario en línea
Información legal
Info de sesión
Gestión de Mantenim...
Actualiz.
Mantenimiento avanz...
Modelo de dispositivo
DH-SD5A232GB-HNR
SN
AL0650EPAJ434F0
Versión ONVIF
23.12(V3.1.0.1734191)
Versión del sistema
V3.200.0000018.2.R, Build Date: 2024-06-17
Versión Web
V5.01.0.1921243.TA
Versión PTZ
V2.401.0000001.42.RHNCT_220811_42531
Versión de Algoritmo
2.0.2
Versión de Safe Baseline
V2.4
Versión de H5Player
V3.01.1
Copyright 2024, todos los derechos reservados.
1/12/2025
4.815865283333333 -75.6897649
Altitud:1451.3msnm


Details
Type
SD
Model
DH-SD5A232GB-HNR
Port
37777
MAC
30:dd:aa:11:32:33
Subnet
255.255.252.0
Gateway
172.19.143.254
Serial No.
AL0650EPAJ434F0
Version
V3.200.0000018.2.R
Build Date
1/12/2025
4.815865283333333 -75.6897649
Altitud:1451.3msnm


P71 UPV
1/12/2025
4.815865283333333 -75.6897649
Altitud:1451.3msnm


En directo
Sistema
PTZ
Transmisión de video
Canal 1
Control PTZ
Zoom
Función PTZ
Ajuste de imagen
P71 UPV
1/12/2025
4.815865283333333 -75.6897649
Altitud:1451.3msnm


1/12/2025
4.815865283333333 -75.6897649
Altitud:1451.3msnm



OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	